



Pour en savoir plus

Le Service Public d'Assainissement Non Collectif

L'assainissement non collectif représente un enjeu important pour la préservation de l'environnement et de la salubrité publique. Dans ce contexte, depuis le 1^{er} janvier 2006, votre collectivité exerce une nouvelle compétence : le service public chargé d'assurer le bon fonctionnement des installations d'assainissement non collectif. Votre collectivité a choisi de déléguer certaines missions de ce service à Veolia Eau.

Les missions du Service Public d'Assainissement Non Collectif

- Le diagnostic initial des installations
- Le contrôle de conformité des installations neuves ou réhabilitées
- Le contrôle périodique de bon fonctionnement et de bon entretien des installations
- Le conseil et la relation clientèle, la facturation et le recouvrement de la redevance d'assainissement non collectif

Diagnostic et contrôle périodique des installations d'assainissement non collectif de votre commune

Interrogez-nous !

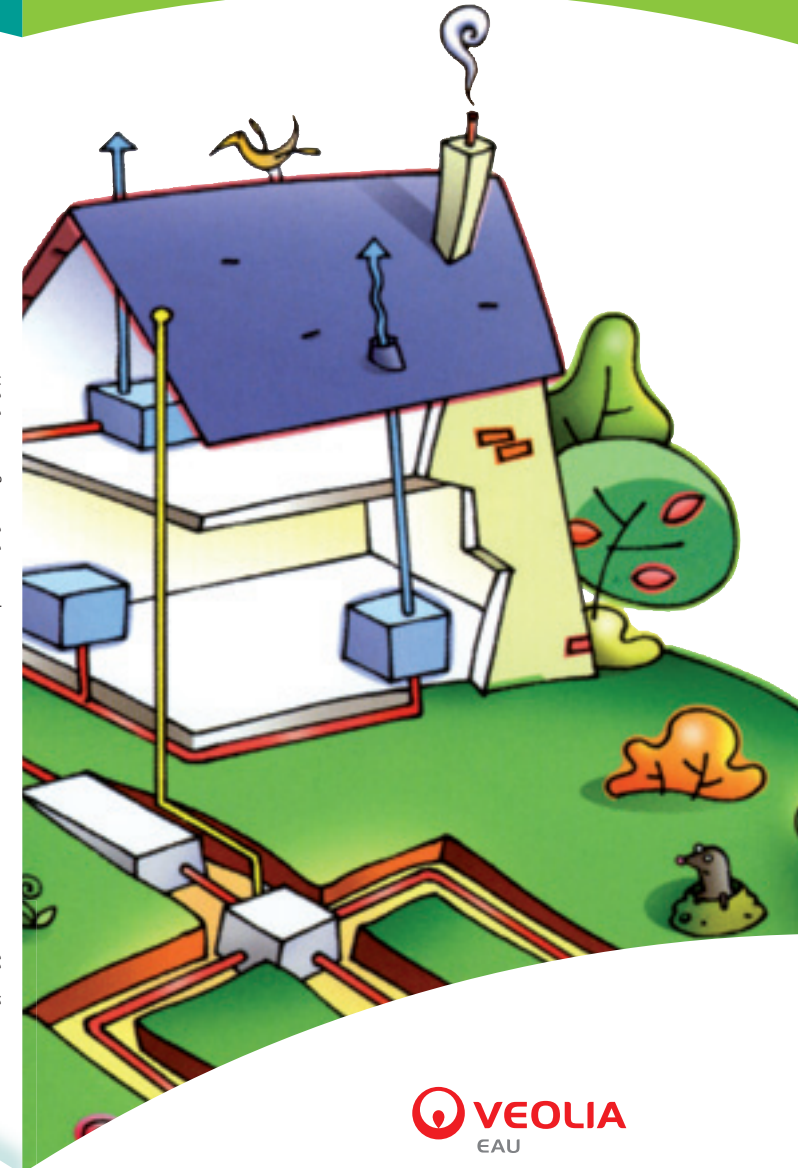
Pour toutes vos questions et fixer un rendez-vous, n'hésitez pas à nous contacter :

VEOLIA EAU
0811 900 403
24h/24 - 7j/7*
PRIX D'UN APPEL LOCAL À PARTIR D'UN POSTE FIXE

Ce service est accessible du lundi au vendredi, de 8h à 19h, et le samedi de 9h à 12h.

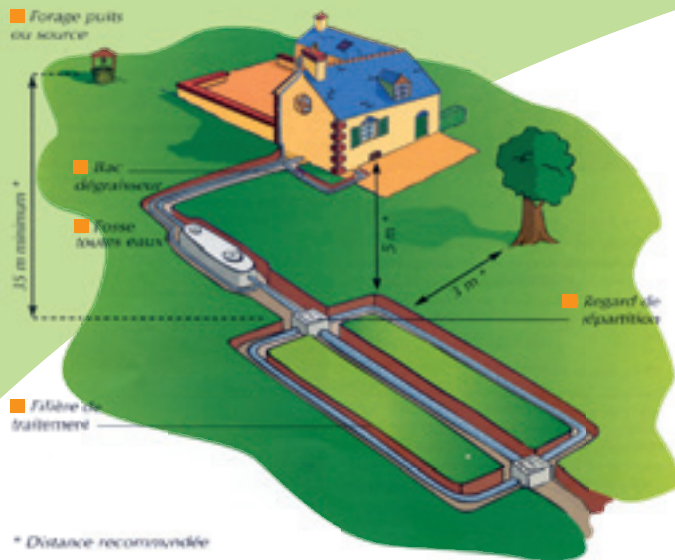
Générale des Eaux change de nom et devient Veolia Eau

Ce changement de nom, qui s'accompagne d'un nouveau logo commun à toutes les entreprises de Veolia Environnement, traduit l'engagement solidaire des sociétés du Groupe pour une gestion durable de l'environnement. L'ambition de Veolia Eau est de faire de son nom une marque de confiance et d'expertise.



IDFC 21 / A - 572 095 536 RCS Paris. Illustrations: Xavier Husson - Desbouis Grésif Imprimeur - 91230 Montgeron - 01 69 83 44 66





Un système d'assainissement non collectif, dit autonome ou individuel, comprend :

- **un ouvrage de prétraitement** : permettant d'éliminer les flottants et les matières décantables contenues dans les eaux usées (fosse toutes eaux, bac dégraisseur...),
- **un ouvrage de traitement** : permettant d'utiliser la capacité des sols pour l'épuration et la dispersion des effluents issus du prétraitement,
- **s'y ajoutent une ventilation nécessaire** au bon fonctionnement de l'installation et des regards de visite nécessaires aux contrôles et à l'entretien.

Votre installation d'assainissement individuel est ancienne ?

Veolia Eau va réaliser un diagnostic des installations existantes. Votre installation sera visitée à cette occasion. Ce diagnostic constitue un « état des lieux » de l'existant. Il permet de repérer les défauts de conception et d'usure des ouvrages, d'apprécier les nuisances éventuelles engendrées par des dysfonctionnements et d'évaluer si l'installation doit faire ou non l'objet de travaux de réhabilitation. Ce diagnostic doit surtout permettre de vérifier que le dispositif n'est pas à l'origine de problèmes de salubrité publique, de pollution ou autres nuisances.

Vous devez réaliser une installation d'assainissement non collectif ?

Votre installation doit être conforme à la réglementation. Deux contrôles seront effectués par un technicien :

- **le contrôle de conception et d'implantation** qui valide l'adaptation de la filière d'assainissement projetée aux contraintes liées à la parcelle et au type de logement.
- **le contrôle de bonne exécution** qui s'assure de la conformité de la réalisation avec le projet validé lors du contrôle de conception et d'implantation, ainsi que la qualité des travaux effectués. Il doit être effectué avant remblaiement.



Le rendez-vous avec notre technicien

Avant chaque visite, un courrier vous sera adressé vous indiquant la période de passage de notre technicien. Afin que celui-ci puisse réaliser le diagnostic de votre installation, merci de vous assurer avant son passage de la bonne accessibilité des différents ouvrages :

- regards de visite
- fosse toutes eaux
- bac à graisse éventuel

Merci de réunir également les documents dont vous disposez concernant votre installation : permis de construire, plans d'implantation des ouvrages, factures de vidange, ... ou tout document pouvant permettre un diagnostic plus précis de l'installation.

Contrôler périodiquement le bon fonctionnement et le bon entretien de votre installation

Environ tous les 3 ans, un contrôle sera effectué qui permettra de vérifier sur la durée l'efficacité du dispositif d'assainissement.

Ce contrôle a également pour objet de vérifier la réalisation régulière des opérations de vidange (tous les 4 ans selon la réglementation) ainsi que la destination des matières vidangées.

Pour les établissements collectifs, ces contrôles auront lieu tous les ans.

